

Al onze leveringen zijn conform de Uniforme Voorwaarden Horeca Nederland. Daarnaast zijn de volgende huishoudelijke regels en afspraak van toepassing.

Huishoudelijke regels en afspraken:

- Beschikbaarheid van de door u gehuurde ruimte: De locatie is 30 minuten voor aanvang van de reservering toegankelijk. Indien u een externe DJ of andere activiteit heeft geboekt dan kan deze ,in overleg, maximaal 60 minuten voor de afgesproken c.q. gereserveerde tijd op komen bouwen, dit geldt ook voor het afbreken op het einde van de reservering.
- Extra verstrekkingen buiten de gereserveerde tijd gaan in overleg en worden mogelijk aan u doorbelast.
- De directie stelt zich niet aansprakelijk voor: het zoekraken of diefstal van eigendommen of persoonlijk letsel.
- Roken is uitsluitend buiten op straat toegestaan, niet in een van de kelders of in de gang.
- Het is niet toegestaan confetti, rijst, pepernoten of iets van gelijke aard in of om onze locatie of in een van de zalen te gebruiken. Bij gebruik van deze genoemde zaken worden de extra schoonmaakkosten van honderd euro aan u doorbelast.
- Het is niet toegestaan om kaarsen bij optreden of act te gebruiken tenzij na duidelijk overleg en op papier vastgelegde goedkeuring met de verantwoordelijke partymanager.
- Het is niet toegestaan om rookmachine te gebruiken dit i.v.m. brandalarm. Bij gebruik worden de consequenties aan u doorbelast.
- Het is niet toegestaan een bellenblaasmachine te gebruiken.
- Het is niet toegestaan om vuurwerk (binnen of buiten de locatie) of iets van dien aard af te steken, tenzij na duidelijk overleg en op papier vastgelegde goedkeuring met de verantwoordelijke partymanager.
- De (mogelijke) schade of extra schoonmaakkosten door toedoen van buitensporig soort gebruiken worden aan u doorbelast.
- Personen onder de 18 jaar verstrekken wij géén alcoholhoudende drank! Bij twijfel zal om legitimatiebewijs worden gevraagd. Bij het niet tonen of niet voldoen aan de leeftijd van 18 jaar of ouder, verstrekken wij geen alcoholhoudende drank.
- Bij overlast van een van de bezoekers/feestgangers behouden wij ons het recht om diegene géén alcoholhoudende dranken te verstrekken.
- Het is verboden om de locatie onder invloed van drank en/of drugs te betreden. Indien dit word geconstateerd zal de toegang worden geweigerd. Het is tevens verboden om in en om de locatie drugs te bezitten, te gebruiken of te verhandelen. Bij constatering hiervan zal dit in beslag worden genomen, zonder dat het retour gevraagd kan worden. Bij constatering schakelen wij mogelijk de politie in.
- Wij dragen geen financiële verantwoording voor het in gebreke blijven van de door ons ingehuurde diensten.
- Geluidsterkte tijdens elke bijeenkomst mag maximaal 85 decibel bedragen.
- Wees geen overlast voor de omgeving na het verlaten van het pand.
- Annuleringen worden afgehandeld conform de Uniforme Voorwaarden Horeca volgens artikel 9.4.2. ( zie voorwaarde hieronder)

#### 9.4 Annulering overeenkomst.

1. Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.
2. Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
3. Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
4. Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
5. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
6. Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
7. Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

Mocht u de Uniforme Voorwaarden Horeca ( UVH) volledig willen ontvangen dan kunnen wij u dit als PDF bestand toezenden.

## Privacy- en cookieverklaring

### Cookies

Cookies zijn kleine (tekst)bestanden. Bij een bezoek van een website worden deze opgeslagen op uw computer. Bezoekt u Bosschekelders.nl vaker, dan kan onze website toegang krijgen tot de reeds geplaatste bestanden.

Waarvoor gebruik Bosschekelders.nl cookies?

De Bossche Kelders verwerkt uw persoonsgegevens bij bezoek aan onze website. Met deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. DE BOSSCHE KELDERS respecteert de privacy van haar online bezoekers. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Europese en Nederlandse privacywetgeving.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uw NAW-gegevens, uw contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer) en eventuele andere gegevens die u verstuurt via onze website.

### Doeleinden en rechtsgronden

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om contact met u op te nemen, voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake onze dienstverlening, voor het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties en voor het beveiligen en optimaliseren van de website. Met het invullen en versturen van een webformulier of met het verzenden van een e-mail geeft u ons toestemming om de daarmee verkregen persoonsgegevens voor bovenstaande doeleinden te verwerken. Wij mogen uw persoonsgegevens voor deze doeleinden ook verwerken omdat DE BOSSCHE KELDERS er een gerechtvaardigd belang bij heeft om u als klant en websitebezoeker optimaal van dienst te zijn. Indien nodig vragen wij aan u voor bijzondere verwerkingen apart toestemming.

### Verstrekking aan derden

We kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan derden wanneer dit nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Wij verstrekken uw gegevens niet voor commerciële of goede doelen.

### Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden genoemd in deze privacy- en cookieverklaring. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken dan wel wettelijk verplicht zijn.

### Cookies

Wij maken gebruik van analytische cookies (op anonieme basis). Met deze cookies kunnen wij erachter komen wat verbeterd kan worden aan de website.

Wanneer u de website bezoekt, vragen wij aan u toestemming voor het plaatsen van (bepaalde) analytische en tracking cookies. U kunt de toestemming te allen tijde intrekken door in uw browser alle cookies te verwijderen en/of de browser zo in te stellen dat deze geen cookies accepteert. Het blokkeren of verwijderen van cookies kan tot gevolg hebben dat bepaalde onderdelen van de website niet (optimaal) werken.

De Consumentenbond heeft een stappenplan voor het verwijderen van cookies op haar site gezet.

Cookies: Google Analytics

Doel: Bezoek bosschekelders.nl meten en analyseren

Termijn: 1 minuut tot 2 jaar

## Websites van derden

De website kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevatten naar andere websites die betrekking hebben op een specifiek aspect van onze website. Dit betekent niet automatisch dat DE BOSSCHE KELDERS verbonden is aan deze andere sites of eigenaren daarvan. Het kan zo zijn dat op het gebruik van deze websites van derden een andere privacy verklaring van toepassing is. De onderhavige privacy- en cookieverklaring heeft alleen betrekking op persoonsgegevens die door DE BOSSCHE KELDERS zijn verkregen. Wij accepteren geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

## Uw rechten

U heeft het recht:

- om ons te verzoeken om inzage van en rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens of om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- om tegen de verwerking bezwaar te maken;
- op gegevensoverdraagbaarheid;
- om toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek tot inzage, correctie en/of verwijdering, dan wel beperking en bezwaar kunt u schriftelijk indienen. Bij deze verzoeken kunnen wij u om identificatie vragen.

Onze contactgegevens zijn:

DE BOSSCHE KELDERS

Visstraat 42

5211 DN 's-Hertogenbosch

[info@bosschekelders.nl](mailto:info@bosschekelders.nl)

## Wijzigingen

Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Nieuwe versies publiceren wij altijd op de website. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

We willen u ten alle tijden de mogelijkheid bieden om het niveau waarop wij cookies over u verzamelen te kunnen wijzigen. Dit is mogelijk via cookie-instellingen.