

Al onze leveringen zijn conform de Uniforme Voorwaarden Horeca Nederland. Daarnaast zijn de volgende huishoudelijke regels en afspraak van toepassing.

Huishoudelijke regels en afspraken:

- Beschikbaarheid van de door u gehuurde ruimte: De locatie is 30 minuten voor aanvang van de reservering toegankelijk. Indien u een externe DJ of andere activiteit heeft geboekt dan kan deze ,in overleg, maximaal 60 minuten voor de afgesproken c.q. gereserveerde tijd op komen bouwen, dit geldt ook voor het afbreken op het einde van de reservering.
- Extra verstrekkingen buiten de gereserveerde tijd gaan in overleg en worden mogelijk aan u doorbelast.
- De directie stelt zich niet aansprakelijk voor: het zoekraken of diefstal van eigendommen of persoonlijk letsel.
- Roken is uitsluitend buiten op straat toegestaan, niet in een van de kelders of in de gang.
- Het is niet toegestaan confetti, rijst, pepernoten of iets van gelijke aard in of om onze locatie of in een van de zalen te gebruiken. Bij gebruik van deze genoemde zaken worden de extra schoonmaakkosten van honderd euro aan u doorbelast.
- Het is niet toegestaan om kaarsen bij optreden of act te gebruiken tenzij na duidelijk overleg en op papier vastgelegde goedkeuring met de verantwoordelijke partymanager.
- Het is niet toegestaan om rookmachine te gebruiken dit i.v.m. brandalarm. Bij gebruik worden de consequenties aan u doorbelast.
- Het is niet toegestaan een bellenblaasmachine te gebruiken.
- Het is niet toegestaan om vuurwerk (binnen of buiten de locatie) of iets van dien aard af te steken, tenzij na duidelijk overleg en op papier vastgelegde goedkeuring met de verantwoordelijke partymanager.
- De (mogelijke) schade of extra schoonmaakkosten door toedoen van buitensporig soort gebruiken worden aan u doorbelast.
- Personen onder de 18 jaar verstrekken wij géén alcoholhoudende drank! Bij twijfel zal om legitimatiebewijs worden gevraagd. Bij het niet tonen of niet voldoen aan de leeftijd van 18 jaar of ouder, verstrekken wij geen alcoholhoudende drank.
- Bij overlast van een van de bezoekers/feestgangers behouden wij ons het recht om diegene géén alcoholhoudende dranken te verstrekken.
- Het is verboden om de locatie onder invloed van drank en/of drugs te betreden. Indien dit word geconstateerd zal de toegang worden geweigerd. Het is tevens verboden om in en om de locatie drugs te bezitten, te gebruiken of te verhandelen. Bij constatering hiervan zal dit in beslag worden genomen, zonder dat het retour gevraagd kan worden. Bij constatering schakelen wij mogelijk de politie in.
- Wij dragen geen financiële verantwoording voor het in gebreke blijven van de door ons ingehuurde diensten.
- Geluidsterkte tijdens elke bijeenkomst mag maximaal 85 decibel bedragen.
- Wees geen overlast voor de omgeving na het verlaten van het pand.
- Annuleringen worden afgehandeld conform de Uniforme Voorwaarden Horeca volgens artikel 9.4.2. ( zie voorwaarde hieronder)

#### **9.4 Annulering overeenkomst.**

1. Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.
2. Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
3. Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
4. Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
5. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
6. Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
7. Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

Mocht u de Uniforme Voorwaarden Horeca ( UVH) volledig willen ontvangen dan kunnen wij u dit als PDF bestand toezenden.